

Villa Mosca

*RESIDENZA ANZIANI
AUTOSUFFICIENTI*



VIVERE IN ITALIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
VIA PATRIZIO PEDUZZI 2
TREMEZZINA

Vivere in Italia in breve V.ita

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi , 8 • 22100 - Como
Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137
info@vitacoop.it / info@pec.vitacoop.it - www.vitacoop.it

CASA ALBERGO PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI “VILLA MOSCA” TREMEZZINA

CARTA DEI SERVIZI

La Casa Albergo si sviluppa al secondo e ultimo piano dello stabile "Villa Mainona" a Tremezzina (Co) in via Peduzzi 2.

Vi si accede al piano tramite scala interna oppure a mezzo ascensore direttamente al piano.

Sul piano sono ubicati:

- la portineria, la direzione, l'ufficio.
- il salone con l'angolo tv e l'angolo caffè;
- la sala da pranzo
- sono collocate le 14 stanze residenziali ed i servizi comuni (salotti, cucinini, stieria ad uso degli ospiti);
- i servizi ed i magazzini.

Al fine di ricreare un ambiente familiare, tutte le stanze degli anziani autosufficienti sono arredabili con mobilio proprio, televisore, telefono privato, quadri ed altro. Per motivi di sicurezza ed agibilità della stanza, il tipo e la quantità di arredo sono preventivamente concordati con la direzione di sede.

I posti letto complessivi autorizzati dal Comune di Tremezzina sono 15 di cui 2 dedicati ai residenti nel Comune di Tremezzina (Co).

In Casa Albergo possono accedere **persone anziane autosufficienti**.

Una persona viene considerata autosufficiente quando è in grado di svolgere in autonomia le attività quotidiane (lavarsi, vestirsi, camminare, alimentarsi), è lucida ed è in grado di provvedere all'organizzazione della propria giornata.

Qual ora si renda necessaria una valutazione del grado e tipo di auto o non autosufficienza è formalmente stabilito dall'Unità Valutativa Multidimensionale di Distretto (UVMD) di residenza dell'anziano.

Informazioni per l'ingresso

Per l'ingresso in Casa Albergo, gli anziani autosufficienti, devono presentare una domanda d'inserimento presso gli uffici della struttura o mezzo richiesta via mail a villamosca@vitacoop.it

Le domande vengono successivamente inserite nella graduatoria della Casa Albergo sulla base dei criteri adottati dall'ente con apposito regolamento di cui è possibile a richiesta prendere visione.

La casa albergo dispone dei seguenti servizi in struttura:

➤ **Prestazioni alberghiere e servizi complementari**

Ristorazione

Il menù settimanale varia secondo le stagioni ed è comunque possibile avere una dieta personalizzata in base a specifiche esigenze (dieta iposodica, dieta ipoglucidica, cibi frullati o macinati ...)

Gli orari dei pasti sono i seguenti:

ore 8.00/9.00	prima colazione
ore 10.00	spuntino
ore 12.00/13.00	pranzo
ore 15.30	thé
ore 18.30/19.30	cena
ore 20.00	camomilla

Lavanderia

Gli indumenti personali degli ospiti possono essere inviati ad una lavanderia esterna, la quale effettua il ritiro e la consegna a Villa Mosca due volte alla settimana, con spesa a carico dell'ospite.

All'ingresso in casa albergo, ogni capo deve essere contrassegnato con le iniziali dell'ospite (Cognome, nome ed eventuale secondo nome).

Parrucchiera, estetista

Una volta al mese circa, una parrucchiera ed un'estetista svolgono servizio presso la casa albergo, con spese a carico dell'ospite.

Biblioteca

E' a disposizione degli ospiti una piccola biblioteca nel soggiorno.

Sono inoltre forniti, tramite abbonamento il quotidiano "La Provincia" ed il settimanale "Famiglia Cristiana".

E' inoltre possibile far acquistare altre riviste rivolgendosi alla direzione.

TV

Nel soggiorno è disponibile una televisione con grande schermo, il cui uso va concordato tra gli ospiti della casa.

Inoltre, ogni camera è dotata di presa TV, dove l'ospite può portare il proprio apparecchio, il cui utilizzo nelle ore di riposo va fatto con l'ausilio di cuffie od auricolari.

Telefono

E' a disposizione degli ospiti un telefono dotato di conta scatti, dove effettuare e ricevere telefonate.

E' inoltre possibile ricevere telefonate attraverso un telefono portatile.

Custodia di beni di valore

La direzione dispone di una piccola cassaforte dov'è raccomandato di lasciare in custodia i piccoli oggetti di valore e somme di denaro.

I SERVIZI OFFERTI A SUPPORTO DELL'AUTONOMIA

➤ Servizi assistenziali

Ogni mattina ed ogni sera il personale A.S.A./O.S.S. della casa aiuta gli ospiti che ne necessitano nell'igiene personale. Per ogni ospite è previsto un bagno assistito alla settimana.

Di notte, è presente personale di sorveglianza a disposizione degli ospiti per ogni evenienza.

➤ Assistenza medica di base

La casa assicura l'assistenza medica di base attraverso una convenzione stipulata con il medico di *Tremezzo*, Dr CAPONE Natale, che effettua visite ogni martedì mattina ed è reperibile dal lunedì al venerdì, nelle ore diurne, ed il sabato fino alle ore 10.00.

In caso di necessità in altri orari, il personale si rivolge alla guardia medica presente a *Menaggio* oppure, per i casi più gravi, al 112.

➤ Assistenza farmacologica

Il personale infermieristico della casa si assicura che ogni ospite segua regolarmente la terapia in corso, indicata dal medico di medicina generale.

➤ **Assistenza riabilitativa**

E' possibile usufruire dell'assistenza di un fisioterapista esterno con spese a carico dell'ospite.

➤ **Assistenza religiosa**

Una volta alla settimana, il parroco di *Tremezzo* celebra la Santa Messa nel soggiorno di Villa Mosca.

➤ **Attività ricreative**

Ogni mese vengono organizzate alcune attività ricreative: pomeriggio in musica, tombolata ... per allietare il soggiorno dei nostri ospiti.

Il coordinatore di struttura Biazzo Veronique, con esperienza ventennale nel coordinamento e gestione di R.A è disponibile presso l'ufficio aperto al pubblico nei seguenti giorni/orari:

Lunedì, Mercoledì e Venerdì, dalle 08.30 alle 12.30

LA TUTELA

La Casa Albergo garantisce la tutela della persona ospitata anche attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo l'inserimento in struttura.

Il reclamo ha lo scopo di offrire uno strumento agile ed immediato, per segnalare fatti o comportamenti non in linea con i principi e le finalità espressi nella carta dei servizi.

Le segnalazioni saranno utili per conoscere e comprendere meglio i problemi al fine di trovare le migliori soluzioni possibili.

Il reclamo può essere presentato con le modalità di seguito riportate:

- reclamo a voce al coordinatore di sede,
- reclamo scritto (tramite mail villamosca@vitacoop.it)

Sarà fornita, con la stessa forma, una risposta alla segnalazione:

- entro 7 giorni dalla presentazione del reclamo orale,
- entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo scritto.

Chiunque lo ritenga potrà segnalare eventuali idee utili al miglioramento dei servizi forniti direttamente al coordinatore disponibile presso l'ufficio.

I CONTATTI



Sede operativa:

CASA ALBERGO VILLA MOSCA

Via Peduzzi

Tremezzina (Co)

tel: 0344 42050

villamosca@vitacoop.it

Sede legale:

Vivere in Italia in breve V.ita scs Società Cooperativa

Sociale Onlus – Via Martino Anzi , 8 • 22100 - Como

P.I. 03530820137

info@vitacoop.it / info@pec.vitacoop.it - www.vitacoop.it

Vivere in Italia in breve V.ita

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi , 8 • 22100 - Como

Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137

info@vitacoop.it / info@pec.vitacoop.it - www.vitacoop.it